

ALGEMENE VOORWAARDEN – ZODIAM VEILINGEN

Laatst bijgewerkt op: 27 mei 2025

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het veilingplatform van Zodiam, te bereiken via <https://zodiam.nl>. Door het aanmaken van een account en/of deelname aan de veiling verklaart de gebruiker zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 - Registratie en Identificatie

Iedere koper en verkoper dient zich bij aanmelding te legitimeren via iDIN of door het overleggen van een kopie van een geldig identiteitsbewijs. Alleen natuurlijke personen van 18 jaar en ouder of rechtspersonen kunnen een account aanmaken. De verkoper verklaart bij plaatsing van een object dat hij of zij de volledige en rechtmatige eigenaar is van het item.

Artikel 3 - Indienen van Objecten

Zodiam veilt uitsluitend iconische objecten zoals antiek, designmeubels, vintage meubels en andere waardevolle of zeldzame items. Alleen objecten met goedgekeurde foto's volgens de fotografierichtlijnen van Zodiam worden toegelaten. Voor objecten waarvan het merk of model onbekend is, kan een fototaxatie worden aangevraagd. De kosten hiervoor bedragen €4,95 per item. Binnen 24 uur ontvangt de klant per e-mail een indicatie van de verkoopopbrengst en beschikbare informatie. Zodiam behoudt zich het recht voor om objecten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Veilingvoorwaarden

Elk object wordt geveild volgens een vastgesteld tijdsbestek. De hoogste bidder aan het einde van de veiling sluit automatisch een koopovereenkomst met de verkoper. Bieden is bindend. Terugtrekking door de koper na een winnend bod leidt tot een boete van 10% van het bod. Niet-betaling van deze boete leidt tot uitsluiting van het platform. Terugtrekking door de verkoper na acceptatie in de veiling leidt tot een boete van minimaal 15% van de verwachte verkoopwaarde en uitsluiting van verdere deelname aan Zodiam.

Artikel 5 - Kosten en Betalingen

Kopers betalen 10% veilingkosten boven op het winnende bod, direct te betalen via iDEAL binnen 3 dagen na het sluiten van de veiling. Verkopers betalen 15% over het behaalde veilingbedrag, automatisch ingehouden bij uitbetaling. De transportkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij anders vermeld in de kavelbeschrijving. Afhalen bij de verkoper is altijd gratis, maar geschiedt uitsluitend na onderlinge afspraak.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en Geschillen

Zodiam fungeert als tussenpersoon en is geen eigenaar van de geveilde objecten. Zodiam is niet aansprakelijk voor schade, verlies of onjuistheden in de objectinformatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Klachten dienen binnen 3 dagen na ontvangst van het object gemeld te worden via support@zodiam.nl. Zodiam treedt in dat geval op als bemiddelaar tussen koper en verkoper en behoudt zich het recht voor maatregelen te treffen, waaronder terugbetaling, annulering of uitsluiting.

Artikel 7 - Aanpassing Voorwaarden

Zodiam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website of per e-mail. De meest actuele versie is steeds leidend.

Artikel 8 - Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, is de rechtbank Rotterdam bevoegd.