

GEGEVENSBESCHERMINGS- EN PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt op: 27 mei 2025

Artikel 1 – Inleiding

Deze verklaring beschrijft hoe zodiac.nl persoonsgegevens verwerkt wanneer u gebruikmaakt van onze online veilingssite voor iconische objecten. Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Nederlands recht.

Artikel 2 - Wie zijn wij?

Zodiac B.V.

T.a.v. Gegevensbeschermingsteam

Dorpsstraat 31

7678 AT Geesteren

Nederland

privacy@zodiac.nl

Zodiac is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Artikel 3 - Welke gegevens verwerken wij?

- Bezoekersgegevens: IP-adres, apparaatinformatie, browserinstellingen (gerechtvaardigd belang)
- Cookies: voorkeuren, sessiegegevens (toestemming vereist)
- Gebruikersgegevens bij registratie: naam, e-mail, wachtwoord, geboortedatum, adres (uitvoering overeenkomst)
- Transactiegegevens: biedingen, aankopen, bankgegevens (uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting)
- Communicatiegegevens: berichten met andere gebruikers en klantenservice (gerechtvaardigd belang)

Artikel 4 - Doeleinden van verwerking

- Mogelijk maken van veilingen en biedprocessen
- Verwerking van betalingen en verzendingen
- Klantenservice en ondersteuning
- Fraude- en veiligheidscontrole
- Wettelijke verplichtingen zoals belastingrapportage

Artikel 5 - Gebruik van cookies

Zodiam gebruikt cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren en het platform te optimaliseren. Bij uw eerste bezoek vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Cookiebeleid.

Artikel 6 - Kunstmatige intelligentie (AI)

Wij gebruiken AI uitsluitend voor het verbeteren van gebruikerservaringen, bijvoorbeeld voor gepersonaliseerde aanbevelingen, chatondersteuning en veilingsuggesties. Uw gegevens worden niet gedeeld met externe partijen voor AI-training.

Artikel 7 - Delen van gegevens

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met: - Andere gebruikers als onderdeel van een transactie - Externe verwerkers zoals hostingdiensten, betalingsverwerkers en bezorgdiensten - Toezichthoudende en fiscale autoriteiten indien wettelijk verplicht

Artikel 8 - Internationale gegevensoverdracht

Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen zoals modelcontractbepalingen of adequaatheidsbesluiten.

Artikel 9 - Beveiliging en bewaartermijnen

Uw gegevens worden beveiligd met technische en organisatorische maatregelen. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden of wettelijk vereist is.

Artikel 10 - Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking van verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt uw rechten uitoefenen via privacy@zodiam.com.

Artikel 11 – Klachten

Als u klachten heeft over hoe wij met uw gegevens omgaan, kunt u contact opnemen met ons gegevensbeschermingsteam of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 12 – Wijzigingen

Deze verklaring kan worden aangepast. De actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.

Voor vragen kunt u contact opnemen met: privacy@zodiam.com